

DB3705

东 营 市 地 方 标 准

DB 3705/T 7—2022

招商引资项目全生命周期服务指南

The Lifecycle Service Guidelines for Investment Attraction Projects

地方标准信息服务平台

2022-09-08 发布

2022-10-07 实施

东营市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务团队 .....	2
4.1 服务团队组建 .....	2
4.2 服务团队成员单位 .....	2
4.3 服务团队报备 .....	2
4.4 服务团队职责 .....	2
5 服务专员 .....	2
5.1 服务专员配备 .....	2
5.2 服务专员报备 .....	2
5.3 服务专员职责 .....	2
5.4 服务专员要求 .....	2
5.5 服务专员培训 .....	3
6 服务内容 .....	3
6.1 项目投资前期服务 .....	3
6.2 项目投资中期服务 .....	3
6.3 项目投资后期服务 .....	3
7 服务流程 .....	3
7.1 服务流程图（见附录 A） .....	3
7.2 项目信息获取与处理 .....	3
7.3 项目考察洽谈 .....	4
7.4 项目重大事项决策 .....	4
7.5 项目签约 .....	5
7.6 项目手续帮办代办 .....	5
7.7 项目认定及优惠政策兑现 .....	6
7.8 项目运营发展服务 .....	6
8 服务跟踪 .....	6
9 服务评价与改进 .....	7
9.1 服务评价对象 .....	7
9.2 服务评价方式 .....	7
9.3 服务评价内容 .....	7
9.4 服务评价结果 .....	7
9.5 持续改进 .....	7
附录 A（规范性） 招商引资项目全生命周期服务流程图 .....	8

## 前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由东营市投资促进局提出、制定并组织实施。

本文件起草单位：东营市投资促进局、东营市投资促进服务中心、东营港经济开发区管委会、东营市市场监管事务服务中心

本文件主要起草人：高瑞国、王新、薛斌、赵阳、韩景忠、秦振敬、张文涛、唐丽香。

地方标准信息服务平台